

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Бугальшская средняя общеобразовательная школа»
УТВЕРЖДАЮ
Закирова Г.А.
(Ф.И.О. руководителя)
Г.А. Закирова
(подпись)
18.02.2020
(дата)

**Отчёт об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
В Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Бугальшская средняя общеобразовательная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО отсутствуют сведения о ФИО, должности, контактных данных, уровне образования педагогических работников организации, наименование направления подготовки и (или) специальности	Обеспечение своевременности размещения информации на официальном сайте ОО Размещение актуальной информации о педагогических работниках филиалов Новобугальшская НШ, Усть-Машская ООШ на официальном сайте ОО	До 31.01.2019	Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта. Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Прибыткова Л.Ю., заместитель директора по УВР	Информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО обновлена.	Мероприятия реализованы в установленные сроки. Актуальная информация на 01.01.2020 г. размещена на сайте по новому адресу, в связи с обновлением структуры сайта Учреждения https://bugalysh.uralschool.ru/
На официальном сайте ОО отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	До 31.01.2019	Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта	Проанализированы структура официального сайта ОО. Создана электронная форма для внесения предложений	Выполнено в установленные сроки. Актуальная информация на 01.01.2020 г. размещена на сайте в разделе «Обращения граждан»

<p>На официальном сайте ОО отсутствует возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</p>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, возможности задать вопрос и получить ответ</p>	<p>До 31.02.2019</p>	<p>Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, классные руководители 1-11 классов</p>	<p>участниками образовательного процесса, для взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации. Родители информированы на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращения граждан» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>https://bugalysh.uralschool.ru/treatments</p>
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p>	<p>Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений</p>	<p>До 31.02.2019</p>	<p>Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта.</p>	<p>информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>https://bugalysh.uralschool.ru/treatments</p>	
<p>На официальном сайте ОО отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>	<p>Доработка официального сайта ОО на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)</p>	<p>До 31.02.2019</p>	<p>Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта.</p>	<p>Приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и официальный сайт ОО ведется.</p>	<p>Выполнено в установленные сроки. Постоянно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Условия по организации питания обучающихся	По возможности расширение ассортимента и обновление меню в школьной столовой	В течение 2019 года	Ответственные за организацию питания: Другова М.И., Шутылева Л.А., Хасанова Д.М.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Улучшение качества питания	Выполнено в установленные сроки. https://bugalysh.uralschool.ru/sveden/objects
Созданы недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся. Совершенствование условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, социальной).	Постоянно	Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Прибыткова Л.Ю., заместитель директора по УВР Гущина Д.А., педагог-психолог, Другова М.И., социальный педагог	Ведение дневников индивидуальной работы с учащимися. Организовано сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся При участии социального педагога, психолога и логопеда разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	Выполнено.Постоянно
Созданы недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Совершенствование условий для возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на	Постоянно	Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель	Анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся по участию в конкурсных и олимпиадных мероприятиях на	Сентябрь 2019 г. https://bugalysh.uralschool.ru/?section_id=46

	региональном, всероссийском и международном уровнях.		директора по УВР, Прибыткова Л.Ю., заместитель директора по УВР	различных уровнях проведен. Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях С 24.09.2019 года создано структурное подразделение МАОУ «Бугалышская СОШ»- центр цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО нет специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	По мере финансирования	Ахмедьянов А.С., заведующий хозяйством	Создание условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разработана дорожная карта по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Входная группа во всех трех зданиях оборудована пандусами и кнопкой вызова	К 31.12.2019 частично выполнено.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Требуется совершенствование	Совершенствование материально-	По мере финансирования.	Мишкина Т.В. заместитель	Контроль за материально	Выполнено к 31.12.2019 г

<p>материально-технического состояния ОО.</p>	<p>технического и информационного обеспечения ОО в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО..</p>		<p>директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Прибыткова Л.Ю., заместитель директора по УВР</p>	<p>техническим состоянием ОО осуществляется. Проведен анализ состояния имеющегося оборудования. В целях совершенствование материально-технического и информационного обеспечения ОО в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО запланированы закупки учебников, приобретены оборудование и мебель в центр цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» (для информатики, технологии, ОБЖ, проектной деятельности)</p>	<p>https://bugalysh.uralschool.ru/?section_id=46</p>
---	--	--	--	--	--