

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора МАОУ «Бугальшская СОШ»

Мишкина Т.В.

(ф.и.о. и.о. руководителя ОО)



**Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области  
МАОУ «Бугальшская СОШ»**

(наименование образовательной организации: период, на который сформирован  
план)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Габтрахманов Альберт Валериевич ответственный за ведение сайта	Сайт ОО ведётся в соответствии с требованиями к сайту.	25.05.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Габтрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Информация о структуре и об органах управления ОО на официальном сайте обновлена в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»	26.05.2022 г.
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна Заместитель директора по учебной работе	Предписания, отчёты об исполнении предписаний размещены на сайте ОО	11.05.2021
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОО	25.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна Заместитель директора по учебной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) размещена на сайте ОО	25.05.2022

2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Габтрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией на сайте школы обновлена	25.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Габтрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён план по итогам НОК в 2018 году	25.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Габтрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией на сайте школы имеется	25.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Габтрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	На сайте ОО размещен кликабельный банер с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	25.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	В фойе ОО оборудована комфортная зона ожидания, оформлена навигационная карта.  Оформлена навигация и внутри помещений.	25.08.2021

**III. Доступность услуг для инвалидов**

4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024			
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		
5.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной части	При входе в здание ОО для инвалидов по зрению имеется вывеска с названием организации, графиком работы организации, выполненная рельефно- точечным шрифтом Б райля и на контрастном фоне.  Официальный сайт ОО в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	21.01. 2022 год
--	--	---	------------	---	---	-----------------

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Пройдены курсы повышения квалификации по работе в детяхми ОВЗ	26.05.2022
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Охрана осуществляется ООО ЧОП «Набат», имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, есть кнопка вызов.  Для оборудования помещений финансирование не выделялось	25.05.2022



**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Мережникова Анна Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование: проведены тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение». Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений	04.05.2022
----	---	--	------------	---	--	------------

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Мережникова Анна Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	<p>Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»</p>	26.05.2022
----	--	---	------------	---	---	------------

9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мережникова Анна Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, при дистанционных формах взаимодействия. Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	26.05.2022  16.03.2022  28.04.2022
----	--	--	------------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

10.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Обновление стендов вестибюля 1 этажа «Информация о школе». Разработка и размещение эмблемы школы на сайте, в социальном сообществе, на стенде. Проведение дня открытых дверей для родителей. Проводится мониторинг и анализ полученной информации. Проводится анкетирование родителей с целью выявления  пожеланий получателей образовательных услуг.	26.05.2022
-----	--	---	------------	---	---	------------

11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Улучшили внутреннюю навигацию ОО, скорректирован график работы школы. Проведены консультации для родителей о графике работы учреждения. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	26.05.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. Систематически осуществляется контроль по обращениям получателей образовательных услуг	26.05.2022