

УТВЕРЖДАЮ
Закирова Г. А.
(ф.и.о. руководителя ОО)



**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
В Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Бугальшеская средняя общеобразовательная школа» на 2018 год**

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАОУ «Бугалышская СОШ»
(наименование организации)
на 2018год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО отсутствуют сведения о ФИО, должности, контактных данных, уровне образования педагогических работников организации, наименование направления подготовки и (или) специальности	Обеспечение своевременности размещения информации на официальном сайте ОО Размещение актуальной информации о педагогических работниках филиалов Новобугалышская НШ, Усть-Машская ООШ на официальном сайте ОО	Октябрь 2018г.	Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта. Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР		
На официальном сайте ОО отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	Декабрь 2018	Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта		

<p>На официальном сайте ОО отсутствует возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</p>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, возможности задать вопрос и получить ответ</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2018</p>	<p>Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, классные руководители 1-11 классов</p>		
<p>На официальном сайте ОО отсутствует ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)</p>	<p>Создание электронного журнала регистрации входящих обращений</p>	<p>Октябрь –ноябрь 2018</p>	<p>Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта.</p>		
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p>	<p>Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений</p>	<p>В течение 2018г</p>	<p>Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта.</p>		

На официальном сайте ОО отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Доработка официального сайта ОО на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)	Декабрь 2018	Габтрахманов А.В., ответственный за работу сайта.		
--	--	--------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия по организации питания обучающихся	По возможности расширение ассортимента и обновление меню в школьной столовой	Ноябрь 2018г.	Ответственные за организацию питания: Другова М.И., Шутылева Л.А., Хасанова Д.М.		
--	--	---------------	--	--	--

Созданы недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся.</p> <p>Совершенствование условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, социальной).</p>	В течение 2018г	<p>Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Гущина Д.А., педагог-психолог, Другова М.И., социальный педагог</p>		
--	---	-----------------	---	--	--

Созданы недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Совершенствование условий для возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях.	В течение 2018г	Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

В ООО нет специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Ноябрь 2018г.	Ахмедьянов А.С., заведующий хозяйством		
--	---	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нет замечаний

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Требуется совершенствование материально-технического состояния ООО.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения ООО в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО..	В течение 2018г.	Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель		
---	--	------------------	--	--	--

			директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР		
--	--	--	---	--	--