

УТВЕРЖДАЮ
Закирова Г.А.
(Ф.И.О. руководителя ОО)

(подпись)
13.06.2018
(дата)

**Отчёт об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Бугалышская средняя общеобразовательная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ООО отсутствуют сведения о ФИО, должности, контактных данных, уровне образования педагогических работников организации, наименование направления подготовки и (или) специальности	Обеспечение своевременности размещения информации на официальном сайте ООО Размещение актуальной информации о педагогических работниках филиалов Новобугальшская НШ, Усть-Машская ООШ на официальном сайте ООО	До 31.01.2019	Габдрахманов А.В., ответственный за работу сайта. Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР	Информация о педагогических работниках на официальном сайте ООО обновлена.	Актуальная информация на 01.01.2019 г. размещена на сайте
На официальном сайте ООО отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	До 31.01.2019	Габдрахманов А.В., ответственный за работу сайта	Проанализированы структура официального сайта ООО, технические возможности создания рубрик «Гостевая книга»,	31.01.2019

<p>На официальном сайте ООО отсутствует возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями педагогическими работниками образовательной организации)</p>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ООО «Гостевая книга» (для обратной связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>Обеспечение процесса сбора, обработки и обращений, предложений, возможности задать вопрос и получить ответ</p>	<p>До 31.02.2019</p>	<p>Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, классные руководители 1-11 классов</p>	<p>«онлайн- опрос». http://bugaleh.ucoz.ru/gb Создана электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, для взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации. Родители информированы на</p>	<p>31.02.2019</p>
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p>	<p>Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений</p>	<p>До 31.02.2019</p>	<p>Габдрахманов А.В., ответственный за работу сайта.</p>	<p>родительских собраниях о разделе на сайте ООО «Обратная связь» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. http://bugaleh.ucoz.ru/in dex/0-3</p>	<p>31.02.2019</p>
<p>На официальном сайте ООО отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>	<p>Доработка официального сайта ООО на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)</p>	<p>До 31.02.2019</p>	<p>Габдрахманов А.В., ответственный за работу сайта.</p>	<p>Приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и официальный сайт ООО ведется.</p>	<p>Постоянно</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия по организации питания обучающихся	По возможности расширения ассортимента меню в школьной столовой	В течение 2019 года	Ответственные за организацию питания: Другова М.И., Шутьлева Л.А., Хасанова Д.М.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Улучшение качества питания	Постоянно
Созданы недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся.	Постоянно	Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР	Ведение дневников индивидуальной работы с учащимися. Организовано сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	Постоянно
Созданы недостаточные условия для развития творческих способностей и	Совершенствование условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, социальной).	Постоянно	Гущина Д.А., педагог-психолог, Другова М.И., социальный педагог	При участии социального педагога, психолога и логопеда разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Создание условий для пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	Постоянно
Созданы недостаточные условия для развития творческих способностей и	Совершенствование условий возможности обучающихся принимать	Постоянно	Мишкина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И..	Анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся по	Сентябрь 2018 г.

интересов обучающихся	участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях.		заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР, Валиева О.А., заместитель директора по УВР	участию в конкурсных и олимпиадных мероприятиях на различных уровнях проведен. Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	
-----------------------	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В ООО нет специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	По мере финансирования	Ахмедьянов А.С., заведующий хозяйством	Создание условий в ООО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разработана дорожная карта по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	По мере финансирования
--	---	------------------------	--	--	------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нет замечаний

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Требуется совершенствование материально-технического состояния ООО.	Совершенствование материально-технического информационного обеспечения ООО в соответствии с дорожной картой ООО НОО, ООО ООО..	По мере финансирования.	Мишклина Т.В. заместитель директора по УР, Мережникова А.И., заместитель директора по УВР, Хасанова Д.М., заместитель директора по УВР.	Контроль за материально техническим состоянием ООО осуществляется. Проведен анализ состояния имеющегося оборудования.	01.09.2019
---	--	-------------------------	---	---	------------

			<p>Валиева О.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>В целях совершенствование материально- технического и информационного обеспечения ОО в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО запланированы закупки учебников, учебной мебели. В 2019 году предоставлены субсидии из федерального и областного бюджетов на обновление материально- технической базы для формирования у обучающихся современных технологических и гуманитарных навыков</p>	
--	--	--	---	---	--