**Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг**

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Пожалуйста, отметьте Ваш выбор*** | *Полностью согласен* | *Скорее согласен* | *Скорее не согласен* | *Полностью не согласен* | *Затру дняюсь*  *ответить* |
| Моему ребенку нравится ходить в детский сад |  |  |  |  |  |
| Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой  ребенок хорошо развивался и был благополучен |  |  |  |  |  |
| В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка |  |  |  |  |  |
| Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в  детском саду |  |  |  |  |  |
| Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду |  |  |  |  |  |
| Меня устраивает  управление детским садом |  |  |  |  |  |
| Меня устраивает материально-техническое  обеспечение детского сада |  |  |  |  |  |
| Меня устраивает  питание в детском саду |  |  |  |  |  |
| Меня устраивает подготовка к школе,  осуществляемая в детском саду |  |  |  |  |  |
| Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе |  |  |  |  |  |

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

Дополнительные комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка ………………………………………………………………………………

Ваши ФИО: (по желанию) ………………………………………………………………………

Дата: « » 20 г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Анкета № 2.

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу. Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад. Спасибо за помощь в работе детского сада!

1. Хороший детский сад должен *(проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа.Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):*

* подготовить моего ребенка к школе
* научить ребенка слушаться взрослых
* создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
* научить ребенка навыкам самообслуживания
* приучить ребенка к режиму дня
* обеспечить безопасность моего ребенка
* дать возможность моему ребенку играть
* научить ребенка общаться со сверстниками

-др.

1. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? *(отметьте все подходящие ответы, если не подходят, впишите свой).*

* Не выбирали
* Близко от дома
* Хорошо оснащен
* Хорошие педагоги
* Хорошо кормят
* Хорошо следят за детьми

1. Что Вам нравится в вашем детском саду?



1. Что Вам не нравится в вашем детском саду?



1. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего*(отметьте один из вариантов, или впишите свой)*
2. плачет (не хочет идти)
3. бежит к воспитателю
4. бежит к ребятам
5. бежит к игрушкам Др.
6. Воспитатель вашей группы *(отметьте, «часто», « редко» или «никогда»)*

* с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах часто / редко / никогда
* кричит на вашего ребенка часто / редко / никогда
* выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает всегда / иногда / никогда
* выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается) часто / редко / никогда

1. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?
2. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?
3. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

* голос воспитателя
* голоса детей
* тишину
* др.

1. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

* Раз в неделю
* Раз в месяц
* Раз в год
* Никогда
* По праздникам и на общих собраниях
* По необходимости

1. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским

садом?

1. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

* Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю
* Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю
* Занятия в саду для ребенка: очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю
* Вашему ребенку воспитательница: нравится / не нравится / не знаю
* Еда в саду: вкусная / невкусная / не знаю

1. Дома вы с ребенком *(проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени, впишите недостающее):*

* занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
* смотрите телевизор
* гуляете
* играете
* читаете книжки
* вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)

др.

1. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

□Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте) Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад?

Ваша фамилия: (по желанию) ……………………………………………………………………….......

Дата: « » 20 г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.