

**Отчёт за 1-е полугодие 2023 г. по устранению недостатков,**  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области  
МАОУ «Бугалышская СОШ»

---

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован  
план)

МО Красноуфимский округ

---

(наименование муниципального образования)

---

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Габдрахманов Альберт Валериевич ответственный за ведение сайта	Приведено в соответствие с требованиями к ведению сайта:	01.11.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Габдрахманов Альберт Валериевич ответственный за ведение сайта	Размещена информация о структуре и об органах управления ОО на официальном сайте в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»	01.11.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна Заместитель директора по учебной работе	Размещены предписания, отчеты об исполнении предписаний на сайте ОО	01.11.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на сайте ОО	01.11.2022

		<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна Заместитель директора по учебной работе	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на сайте ОО	01.11.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	31.12.2022	Габдрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией на сайте школы	01.11.2022
		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году</p>	31.12.2022	Габдрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план по итогам НОК в 2021 году	25.05.2022
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	31.12.2022	Габдрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Размещена на сайте гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией на сайте школы	01.11.2022



		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Габдрахманов Альберт Валерьевич ответственный за ведение сайта	Размещен на сайте ООО кликабельный баннер с переходом на карточку ООО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	25.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Оборудована комфортная зона ожидания в фойе ООО. Оформлена навигация внутри помещений.	25.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024		Обеспечено:	
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Приобретено кресло-коляска	26.05.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Приобретены и установлены поручни и держатели в санитарно-гигиеническом помещении	26.05.2022

5.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Обеспечено:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	В актовом зале при проведении общешкольных мероприятий для инвалидов по зрению предусмотрено дублирование информации на экран проектора, для инвалидов по слуху предусмотрены звукоусиливающие колонки	21.01.2022	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Запланировано направление сотрудника на переподготовку по программе "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)"	26.05.2022	
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Пройдены курсы повышения квалификации по программам сопровождение детей с ОВЗ	01.11.2022
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Охрана осуществляется ООО ЧОП «Набат», имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, есть кнопка вызов.	19.01.2022	



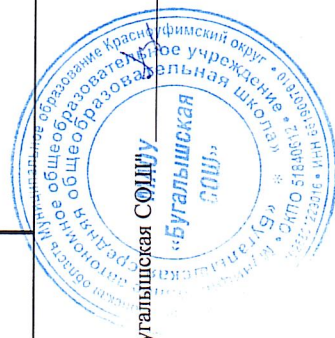
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Мережникова Анна Ивановна заместитель директора по воспитательной работе
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Мережникова Анна Ивановна заместитель директора по воспитательной работе
				Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование: проведен семинар-практикум "Этика педагогического общения"
				Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников», проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»
				22.09.2022
				20.12.2022

9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мережникова Анна Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, при дистанционных формах взаимодействия. Проведены семинары – практикумы на темы: «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора», «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	20.12.2022
----	--	--	------------	---	--	------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

10.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Разработаны и реализованы меры по повышению привлекательности образовательной организации: обновлены стенды вестибюля 1 этажа «Информация о школе». Разработаны и размещены эмблемы школы на сайте, в социальном сообществе, на стенде. Проведены дни открытых дверей для родителей. Проведено анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	26.05.2022
-----	--	---	------------	---	---	------------

11. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Улучшена внутренняя навигация ОО, скорректирован график работы школы. Проведены консультации для родителей о графике работы учреждения. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	26.05.2022
12. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Мишкина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. Систематически осуществляется контроль по обращениям получателей образовательных услуг	26.05.2022



И.о. директора MAOU "Бугальшская СОШ" / Т.В. Мишкина/