**Организация воспитательной деятельности классного руководителя на основе результатов мониторинга психологического климата в классе**

Диагностика психологического климата в классе с помощью  
[методики А.Н. Лутошкина](/#/document/189/614742/F5/) и социометрия помогут выявить проблемы во взаимоотношениях учащихся.

Социометрию можно применять начиная со 2-го класса

Метод позволит измерить степень сплоченности-разобщенности в группе, выявить авторитетных членов коллектива, обнаружить внутригрупповые неформальные образования и их лидеров, определить статус каждого ученика в коллективе – от лидера до изгоя. Социометрическое исследование можно повторять с некоторой периодичностью, чтобы отследить групповую динамику и отношение коллектива к отдельным ученикам. Данный метод более защищен от социальной желательности.

Для диагностики ученикам понадобятся только листы бумаги для ответов. Листы подписывать не надо, комментариев во время диагностики не должно быть. Продолжительность процедуры – 10 мин.

Прежде чем озвучить вопросы, объясните ученикам, для чего вы проводите исследование (чтобы изучить отношения в классе), и дайте инструкцию: «Пожалуйста, ответьте на три вопроса. В качестве ответов запишите фамилии ваших одноклассников». Каждый из вопросов даст вам

информацию о положительных или отрицательных выборах учащихся: первый – о симпатиях, предпочтениях в общении; второй – о так называемом деловом лидерстве; третий – об антипатии.

**Примеры вопросов:**

1. Кого из одноклассников ты позвал бы с собой в прекрасное путешествие (не более пяти фамилий)? Варианты: «Кого из одноклассников ты пригласил бы на празднование своего дня рождения?», «Кому из одноклассников доверил бы свою тайну?»

2. Кого из одноклассников ты сделал бы капитаном корабля, на котором плывет весь ваш класс (одна фамилия; себя называть нельзя)? Варианты: «Кого из одноклассников ты предложил бы сделать президентом класса?», «Кого из одноклассников ты выбрал бы в совет старшеклассников?»

3. Кто из класса тебе не нравится (можно указать любое количество человек)? Варианты: «Кого из одноклассников ты ни за что не пригласил бы на празднование своего дня рождения?», «Кому из одноклассников ты не доверил бы свою тайну?»

Чтобы проанализировать результаты диагностики, используйте таблицу 1. В первый столбец таблицы внесите фамилии участников исследования. Во второй, третий и четвертый столбцы – количество выборов этого ученика его одноклассниками при ответе на первый, второй и третий вопросы.

Таблица 1. Результаты диагностики

| **Фамилия** | **Количество «+» выборов (вопрос 1)** | **Количество «+» выборов (вопрос 2)** | **Количество «-» выборов (вопрос 3)** | **Статус в классе** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Алексеев | 15 | 2 | 0 | Звезда |
| Баринова | 4 | 0 | 1 | Принята |
| Волков | 0 | 0 | 0 | Периферия |
| Давыдов | 0 | 0 | 8 | Изгой |
| Ильина | 7 | 1 | 1 | Предпочитаемая |
| Комаров | 5 | 12 | 2 | Принят, деловой лидер класса |

По количеству полученных выборов сделайте вывод о статусе школьника в коллективе – используйте таблицу 2.

Таблица 2. Интерпретация результатов социометрического исследования

| **Статусная группа** | **Количество полученных выборов** |
| --- | --- |
| «Звезды» – наиболее высокостатусные и популярные члены группы. Они пользуются авторитетом, задают тон и моду. Способны повести за собой. Это эмоциональные лидеры, популярность которых связана с притягательностью, доверием, симпатией. Их любит большинство | Количество положительных выборов больше или равно трети количества участников исследования – в классе из 25 человек это 8 и более учащихся. Отрицательных выборов не больше двух, чаще их нет вообще |
| «Деловые лидеры» – могут обладать разным статусом: от «принятых» до «звезд». Являются негласно признанными организаторами, авторитетами в области решения деловых задач. Способны руководить, при этом могут не вызывать явной личной симпатии у других членов группы | Количество положительных, «деловых», выборов (при ответе на второй вопрос) не менее ¼ количества участников исследования – в классе из 25 человек это не менее 6 учеников. Как правило, в коллективе насчитывается не более двух таких лидеров |
| «Предпочитаемые» – ученики, приближенные к «звездам». Они тоже пользуются популярностью и авторитетом, но в меньшей степени. Отношение к ним в классе противоречивое: одна часть их любит, другая нет | Количество положительных выборов – от 1/5 до 1/3 количества участников исследования – в классе из 25 человек это от 5 до 8 учеников. Отрицательных выборов не больше, чем положительных |
| «Принятые» – среднестатусные члены коллектива, которые имеют стабильный круг общения в классе. Значительным авторитетом они не пользуются, но их и не отвергают | Количество положительных выборов – не менее трех. Количество отрицательных выборов не больше, чем положительных. Если отрицательных выборов столько же, сколько положительных, или больше, можно говорить об амбивалентности (двойственности) отношения класса к этому ученику: одна часть его принимает, другая отвергает (и тогда относится к группе риска) |
| «Периферия» – низкостатусные, незаметные, игнорируемые члены коллектива. Они не вызывают ни симпатии, ни антипатии. Это «невидимки». В данную категорию часто попадают новички и дети, которые много болеют | Количество выборов по любому параметру – не больше двух, чаще – положительные и отрицательные выборы отсутствуют. Как правило, таких учеников выбирают члены группы с таким же низким статусом |
| «Изгои» – наиболее низкостатусные члены коллектива. Их активно и открыто отвергают одноклассники. Они пользуются неприязненным отношением. Часто являются объектом насмешек, групповой агрессии, буллинга | Количество положительных выборов равно нулю. В редких случаях один-два положительных выбора бывают сделаны такими же низкостатусными членами коллектива. Количество отрицательных выборов – не менее 1/5 количества участников исследования. В классе из 25 человек это не менее 5 учащихся |

Например, Алексеев (таблица 1) получил 15 положительных выборов. Двое одноклассников назвали его фамилию, отвечая на второй вопрос. При ответе на третий вопрос никто из учащихся не назвал его – то есть отрицательных выборов он не получил. Таким образом, ученик пользуется большой популярностью в классе, то есть имеет статус «звезды».

Другой пример обладателя высокого статуса – Комаров. Однако в его случае это деловое лидерство. Он набрал большое число выборов при ответе на второй вопрос – 12. Пятеро человек назвали его при ответе на первый вопрос и двое – при ответе на третий. Получается, что у Комарова есть компания, с которой у него сложились хорошие отношения, но есть те, кто относится к нему с антипатией. При этом он получил признание одноклассников как человек, которому можно доверить управление, организационные, деловые задачи.

Давыдов не получил ни одного положительного выбора, зато имеет 8 отрицательных. Ученика не принимают одноклассники, он в коллективе изгой.

Волков – тоже низкостатусный член коллектива, но его не отвергают (отрицательных выборов нет), а просто не замечают, игнорируют (нет ни одного положительного выбора).

По итогам социометрии можно определить не только статус отдельных учеников, но и общую картину отношений в классе, взаимность симпатии и антипатии, процентный показатель «периферийных» учащихся и «изгоев». Чем благополучнее психологический климат в коллективе, тем ниже процентный показатель отвергаемых и игнорируемых в нем членов. Но классов, в которых низкостатусные ученики отсутствовали бы вовсе, не бывает – как правило, пятая часть учащихся имеет низкий статус.

Результаты диагностики индивидуально обсудите с каждым учеником. При этом будьте максимально деликатными, исходите из интересов развития учащегося, сообщите информацию таким образом, чтобы она не травмировала его, была понятной и целесообразной.

Говоря школьнику о его невысоком статусе в классе, не употребляйте негативные термины «изгой», «отверженный», «игнорируемый». Используйте выражения типа: «сложные отношения», «тебя не понимают», «похоже, ты держишься обособленно» – в каждом конкретном случае нужны свои формулировки.

Если вы хотите сообщить результаты исследования другим педагогам или родителям, помните – категорически недопустимо называть индивидуальные данные. Говорите только об общей картине отношений, а конкретику оставьте для индивидуальных бесед и рекомендаций.

**Шаг 1. Определите ключевую проблему, сформулируйте цель воспитательной работы**

Рассмотрим, какие проблемы во взаимоотношениях учащихся могут быть. Определим для каждой цель воспитательной работы и факторы, которые требуют вмешательства педагога-психолога.

**Проблема 1.** Неблагоприятный психологический климат. Ученики постоянно конфликтуют, спорят, жалуются друг на друга. В классе царит атмосфера взаимного неодобрения и ругани. Диагностика и наблюдения за классом показывают: низкий уровень благополучия психологического климата, значительное число изгоев  
(1/5 и больше от числа учеников класса), склонность учащихся, в первую очередь высокостатусных, к конфликтам и агрессии, ежедневные склоки.

Цель воспитательной работы: оптимизировать внутригрупповую атмосферу, создать условия для сотрудничества. Участие педагога-психолога необходимо, если:  
1) у большинства педагогов возникают постоянные дисциплинарные проблемы с классом;  
2) учащиеся решают споры преимущественно драками;  
3) совместная деятельность класса превращается в конфликт.

**Справка**

Моббинг – коллективный психологический террор, травля кого-либо из учеников. Цель – заставить перейти в другой класс или школу. С этой целью распространяют слухи, запугивают, социально изолируют, унижают

**Проблема 2.** Жестокость по отношению к низкостатусным ученикам. Диагностика и наблюдения за классом показывают: средний и низкий уровни благополучия климата в классе, явные различия в общении большей части учащихся с изгоями и с остальными одноклассниками, активное психологически и физически жестокое обращение с изгоями, насилие в их адрес.

Цель воспитательной работы: установить ясные границы допустимого поведения во взаимодействии друг с другом, обеспечить безопасность низкостатусных учащихся. Участие педагога-психолога необходимо, если:  
1) происходит буллинг – агрессивно преследуют ученика-изгоя всем классом или группой, или моббинг;  
2) низкостатустый подросток заметно снизил свою учебную активность на уроках, начал пропускать уроки или целые учебные дни;  
3) у низкостатусного ученика появились навязчивые действия (грызет карандаши, моргает, непроизвольно покашливает) или заикание;  
4) низкостатусный ученик проявляет признаки суицидального риска.

**Проблема 3.** Сплоченность учеников высокая, но групповые ценности и нормы противоправные, асоциальные, создают помехи для образовательного процесса. Диагностика и наблюдения за классом показывают: высокий или средний уровень благополучия климата, наличие очевидных лидеров, изгоев обычно немного – не более трех человек, как правило, тех, кто по ценностям отличается от массы. Лидеры асоциальные и (или) неуспешные в обучении. Изгои послушные и (или) усердные в обучении. Ученики противопоставляют себя взрослым и охотно объединяются для этого, взаимно поддерживают псевдовзрослые выходки – напился, нахамил, прогулял. Если на уроке возникает дисциплинарный конфликт, большая часть класса, а то и весь, присоединяется к тем, кто срывает урок. Ученики открыто осуждают ценности педагогов. Популярность «трудных» подростков растет с каждым их новым проступком.

**Справка**

Аутоагрессия – активность, нацеленная осознанно или неосознанно на причинение себе вреда в физической и психической сферах

Цель воспитательной работы: перенести фокус внимания класса с асоциальных ценностей лидеров на их достоинства, расширить и изменить групповые ценности. В данном случае участие педагога-психолога в работе с классом обязательно.

**Проблема 4.** Разобщенность. В классе множество мелких неформальных групп, которые мало взаимодействуют друг с другом. Диагностика и наблюдения за классом показывают: средний и низкий уровень благополучия климата, противоречивое отношение к 1/3–1/2 класса в социометрии – примерно равное количество положительных и отрицательных выборов одноклассников по отношению друг к другу. Общение на переменах и во время внеурочных мероприятий происходит внутри замкнутых групп. Почти нет учеников, которые общались бы со всеми одноклассниками.

Цель воспитательной работы: развить неформальное взаимодействие между учениками. Участие педагога-психолога необходимо, если:  
1) класс сформировали в текущем учебном году;  
2) ученики отказываются от предложений по внеклассным мероприятиям;  
3) в классе есть группы, которые открыто конфликтуют друг с другом.

**Проблема 5.** Статус подростка в классе определяется исключительно внешними факторами (красота, модная одежда). Диагностика и наблюдения за классом показывают: при любой степени благополучия групповой атмосферы и количества лидеров и изгоев основания, по которым подростки оценивают друг друга, связаны с модой и привлекательностью. Популярность лидеров сопровождается влюбленностью в них, интенсивными романтическими событиями в жизни класса – влюбленности, ухаживания, свидания, ревность, расставания. Внеурочные мероприятия особенно популярны, если связаны с межличностными отношениями. Изгоев одноклассники воспринимают как некрасивых, не модных. Обычно это характерно для учащихся 6–7-х классов как одно из проявлений подросткового кризиса.

Цель воспитательной работы: развить у учащихся способности к более дифференцированной оценке сверстников. Участие педагога-психолога необходимо, если:  
1) вызывает опасения сексуальная безопасность подростков;  
2) романтические события в классе препятствуют обучению.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ**

**Признаки суицидального поведения учащегося**

1. Находится в состоянии «замаскированного прощания»:

наносит визиты близким, друзьям;

приводит дела в порядок;

раздаривает свои вещи;

использует высказывания-прощания – например, «я вас больше не увижу», «хочу сделать это напоследок», «вы меня больше не увидите».

2. Проявляет интерес к разговорам, шуткам о суициде и смерти. Выражает его в высказываниях, творчестве.

3. Говорит о намерении покончить с собой.

4. Часто говорит о собственной ничтожности, безразличии окружающих, бессмысленности существования.

5. Ищет средства, чтобы осуществить суицид (таблетки, оружие).

6. Ограничивает контакты, отказывается от ранее любимых занятий. Находится в состоянии апатии, ухода в себя.

7. Внезапно успокаивается после долгого периода беспокойства, тоски.

8. Совершает поступки вызывающего характера, не свойственные его обычному поведению.

**Шаг 2. Выберите мотивирующее мероприятие, чтобы улучшить атмосферу в классе**

Используйте игры, которые помогут ученикам приобрести новый яркий опыт в отношениях с одноклассниками. Тем самым вы создадите условия, в которых у подростков появится собственная потребность изменить отношения в классе.

Используйте игры как цикл мероприятий, чтобы улучшить отношения в классе. После каждой игры проведите дискуссию. Узнайте, как себя чувствовали ученики, что для них было неожиданным, сложным, приятным. Можно попросить их анонимно написать впечатления на листочках – так вы создадите копилку отзывов, которая позволит проследить динамику развития отношений в классе.

**В каких случаях применять игры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вас беспокоит** | | | **Какую игру использовать** |
| **климат**  **в классе** | **агрессия**  **между учениками** | **групповые нормы** |
| + | + | + | «Найди свое» (1, 4) |
| + | + | - | «Скрепки» (2, 3) |
| - | + | + | «Напарники» (2, 3) |
| + | - | - | «Веревка» (4, 5) |
| - | - | + | «Быстрое решение» (3, 5) |
| - | - | - | «Королевство» (3, 4, 5) |

Воспользуйтесь таблицей, чтобы выбрать игру в зависимости от того, что во взаимоотношениях учащихся вас беспокоит. Знак «+» обозначает, что данный параметр вас беспокоит, знак «-» – не беспокоит. Например, в первой строке все перечисленные параметры вызывают беспокойство. В последнем столбце указано, какая игра оптимальна для этой ситуации. Цифры в скобках рядом с названием обозначают, в решении каких проблем во взаимоотношениях учащихся, данная игра может помочь.

**Проблема 1.** Неблагоприятный психологический климат. Ученики постоянно конфликтуют, спорят, жалуются друг на друга. В классе царит атмосфера взаимного неодобрения и ругани.

**Проблема 2.** Жестокость по отношению к низкостатусным ученикам.

**Проблема 3.** Сплоченность учеников высокая, но групповые ценности и нормы противоправны, асоциальны, создают помехи для образовательного процесса.

**Проблема 4.** Разобщенность. В классе множество мелких неформальных групп, которые мало взаимодействуют друг с другом.

**Проблема 5.** Статус подростка в классе определяется исключительно внешними факторами (красота, модная одежда).

**(Игры приложены отдельно)**

**Шаг 3. Демонстрируйте здоровую модель социального поведения**

Создайте условия, чтобы учащиеся наблюдали здоровую модель социального поведения и чаще были довольны, находясь в классе. Это улучшит отношения между учащимися. Проверьте, не используете ли вы приемы, которые травмируют учеников или формируют групповую агрессию – поможет таблица 1. Определите, создаете ли вы условия, чтобы удовлетворить ключевые психологические потребности учащихся – поможет таблица 2.

Таблица 1. Какие приемы использовать в работе с учащимися

| **Не надо** | **Надо** |
| --- | --- |
| Сравнивать одного ученика с остальными в его или их пользу; обобщать негативную оценку действий одного ученика на всех – это провоцирует взаимное непринятие и буллинг | Высказаться о действиях конкретного ученика, не сравнивая с другими и не перенося оценку поступка на оценку личности учащегося |
| Игнорировать травлю, обиды в адрес кого-то – это ухудшает атмосферу, увеличивает риск аутоагрессии | Твердо остановить травлю или обидные действия – «Не надо так делать», «Остановись», «Найди другой способ выразиться» |
| Унижать, отказывать в уважении, например публично высказываться о недостатках кого-то из учеников – так вы транслируете агрессию как норму поведения | Действовать с учетом личных границ учеников, признавать их права на любые мнения и эмоции. Извиниться за форму высказываний и действий, если вышли из себя |
| Читать долгие нотации. Они вызывают скуку, сопротивление и открывают поле для манипуляций – не желая учиться, ученики будут провоцировать на нотации | Высказать свое мнение и решение коротко, ясно, однозначно. Не торговаться, реагировать на суть |
| Использовать газлайтинг – убеждать ученика, что некоторых событий нет и не было («да не обижает тебя никто», «ты это выдумываешь») – это провоцирует депрессию и психические изменения | Признать, что проблема есть или что какое-то событие для ученика – проблема. Выяснить, какую именно помощь ученик хотел бы получить от вас |

**Справка**

Газлайтинг (от названия фильма «Газовый свет» (англ. Gaslight) – форма психологического насилия, главная задача которого – заставить человека сомневаться в объективности своего восприятия, а также в самой реальности

Таблица 2. Ключевые потребности учащихся

| **Потребность** | **Не делать** | **Делать** |
| --- | --- | --- |
| В безопасности | Провоцировать тревогу угрозами и неопределенными высказываниями о сложностях в будущем | Быть требовательным. Выражать свое мнение и пожелания ясно и прямо |
| В признании | Давать категоричную однозначную оценку личности подростка | Проявлять интерес к ученикам. Задавать вопросы, чтобы услышать и принять во внимание ответы. Благодарить, хвалить, выражать одобрение |
| В общении | Критиковать друзей или любимых своих учеников. Выражать негативное мнение, при этом говорить не о поступке, а о человеке | Держать учеников в курсе школьной жизни. Поддерживать инициативу и участие во внеклассной работе. Два-три раза в год пересаживать учеников – менять соседа по парте. Транслировать ценность общения в индивидуальных и групповых беседах |
| В новизне | - | Проводить с классом одно часовое мероприятие в месяц разной направленности – проектная деятельность, фестиваль талантов, экскурсия, профориентационная игра, просмотр и обсуждение фильма |

**Шаг 4. Обсудите с родителями особенности неформальных отношений в классе**

Расскажите родителям об общем уровне благополучия групповой атмосферы. Назовите сложности, которые вы видите в отношениях учеников. Озвучьте результаты социометрии: какое количество учащихся имеет высокий, средний и низкий статус в классе. Если родители захотят, наедине коротко расскажите каждому о статусе его ребенка. При этом не говорите «звезда», «предпочитаемый», только укажите уровень – высокий, средний, низкий.

Расскажите родителям, какие личные особенности вы видите в высоко- и низкостатусных подростках. Перед встречей с родителями предварительно обдумайте, какие особенности характерны для них.

**Пример.** «Звезды» в классе: Дима – активно устанавливает отношения, уверенный, смелый;  
Юра – юморист, спортивный, модный. Их общие черты – активность и положительное отношение к себе и другим. «Периферийные» ученики: Наташа – тихая, не проявляет себя, занимается только уроками; Денис – погружен в электронные игры, не находит общих тем для общения; Аня – недавно пришла в класс, часто болеет, мало взаимодействует с одноклассниками. Их общая особенность – пассивность в отношениях с классом, выбор другой деятельности вместо общения. Изгои: Олег – имеет нарушения развития, поведение странное и отталкивающее; Женя – жестокий, неопрятный, всегда высказывается против общего мнения. Общие особенности – заметные отличия от сверстников, эмоциональное неблагополучие.

Совместно с родителями:  
1) обсудите дальнейшие шаги;  
2) сформулируйте групповые запросы к педагогу-психологу, другим педагогам и специалистам.

Озвучьте собственную цель воспитательной работы с классом с учетом групповой атмосферы, например, развить сотрудничество. Сформулируйте пожелания к родителям, например, поддерживать желание детей участвовать в спектакле, относиться с пониманием к тому, что нельзя пропускать классные часы.

**Шаг 5. Составление индивидуальной карты психолого-педагогического сопровождения учащегося**